

ДОГОВОР ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА: ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

(действует с «28» октября 2020 года)

1. Информация о Кредиторе.

- Наименование кредитора: Общество с ограниченной ответственностью «Русфинанс Банк», сокращенное наименование - ООО «Русфинанс Банк» (далее по тексту «**Кредитор**»).
- Адрес местонахождения: 443013, Российская Федерация, г. Самара, ул. Чернореченская, д. 42 «А».
- Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://www.rusfinancebank.ru> (далее по тексту «**Официальный сайт**»),
- Центр обслуживания клиентов¹: +7 (495) 926-70-07 в г. Москва; телефонные номера в других городах представлены на Официальном сайте (стоимость звонка зависит от тарифа оператора связи).
- Лицензия: Генеральная лицензия на осуществление банковских операций №1792, выдана Центральным банком Российской Федерации 13.02.2013.

2. Информация о Договоре потребительского кредита

2.1. Договор потребительского кредита состоит из Общих условий и Индивидуальных условий (далее по тексту «**Договор**»).

3. Порядок заключения Договора.

3.1. Заемщик предоставляет Кредитору подписанное Заявление о предоставлении кредита (далее по тексту «**Заявление**») и документы согласно требованиям Кредитора, размещенным на Официальном сайте.

3.2. В случае принятия Кредитором положительного решения о предоставлении кредита по Заявлению Заемщика, Кредитор предоставляет Заемщику Индивидуальные условия.

3.3. В случае принятия Кредитором решения об отказе в предоставлении кредита, Кредитор не обязан письменно информировать Заемщика о таком решении и его причинах.

3.4. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий. По требованию Заемщика в течение вышеуказанного срока Кредитор бесплатно предоставляет ему Общие условия.

3.5. Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

3.6. В случае получения Кредитором подписанных Заемщиком Индивидуальных условий по истечении 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий, Договор не считается заключенным.

3.7. При условии достижения между сторонами Договора согласия по всем Индивидуальным условиям и подписания Заемщиком Индивидуальных условий, Договор считается заключенным.

3.8. Кредитор обязан передать Заемщику следующие документы:

- Общие условия (по требованию Заемщика);
- Индивидуальные условия;
- График погашений.

4. Порядок предоставления потребительского кредита.

4.1. Кредитор открывает Заемщику счет в соответствии с пунктом 18. Индивидуальных условий (далее по тексту «**Счет**»).

4.2. Кредит предоставляется Заемщику в безналичном порядке путем единовременного зачисления суммы кредита, указанной в пункте 1 Индивидуальных условий, на Счет Заемщика в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты заключения Договора.

4.3. Обязательство Кредитора по выдаче кредита считается исполненным со дня зачисления суммы кредита на Счет. Заемщик вправе отказаться от получения кредита полностью или частично, уведомив об этом Кредитора в письменном виде не позднее дня зачисления суммы кредита на Счет.

5. Погашение Кредита

5.1. Задолженность по Договору подлежит погашению путем уплаты Ежемесячных платежей, состоящих из части

¹ **Центр обслуживания клиентов** – подразделение Кредитора, обслуживающее физических лиц посредством телефонной связи (при участии работников Кредитора или в автоматическом режиме) по вопросам, связанным с продуктами и услугами Кредитора для физических лиц, предоставлением Заемщику информации по счету (-ам) и иным продуктам и/или услугам Кредитора, а также (при наличии у Кредитора соответствующей технической возможности) совершением иных операций в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Общими условиями. При обращении Заемщика в Центр обслуживания клиентов Кредитор проводит аутентификацию - удостоверение правомочности Заемщика при обращении к Кредитору для совершения банковских операций и/или получения информации по счетам и другим продуктам Кредитора (далее по тексту «**Аутентификация**»). Все операции, совершенные в Центре обслуживания клиентов после успешно проведенной Аутентификации Заемщика (в том числе получение информации), считаются операциями, совершенными Заемщиком.

основного долга по кредиту и начисленных процентов за пользование кредитом (далее по тексту «Ежемесячный платеж»), размер и сроки которых определяются в соответствии с пунктом 6 Индивидуальных условий. Условия и порядок погашения просроченной задолженности и досрочного погашения задолженности определяются соответствующими разделами Общих условий.

- 5.2. Заемщик обязан обеспечить наличие денежных средств на Счете в сумме не ниже Ежемесячного платежа не позднее даты, указанной в Графике погашений.
- 5.3. При расчете процентов по кредиту учитывается действительное количество дней в месяце/в году. Проценты начисляются по ставке, указанной в пункте 4 Индивидуальных условий, на остаток суммы кредита со дня, следующего за днем выдачи кредита (то есть зачисления суммы кредита на Счет), и по дату возврата кредита (включительно).
- 5.4. Погашение просроченной задолженности осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств на Счет, независимо от даты Ежемесячного платежа.
- 5.5. Заемщик имеет право на полное и частичное досрочное погашение задолженности по Договору в соответствии с разделом 6 Общих условий.
- 5.6. В случае если сумма произведенного Заемщиком платежа недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, задолженность Заемщика погашается в следующей очередности:
 - просроченная задолженность по процентам;
 - просроченная задолженность по основному долгу;
 - неустойка;
 - проценты, начисленные за текущий период платежей;
 - сумма основного долга за текущий период платежей;
 - издержки Кредитора;
 - оставшаяся сумма основного долга после погашения всех платежей при соблюдении Заемщиком условий, указанных в разделе 6 Общих условий.
- 5.7. Заемщик должен указывать в платежных документах номер своего Счета, свою фамилию, имя и отчество, а также номер Договора, в противном случае Кредитор имеет право отказаться от принятия любого платежа Заемщика на основании отсутствия возможности определить получателя.

6. Досрочное погашение

- 6.1. Заемщик имеет право в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения кредита досрочно вернуть Кредитору всю сумму кредита или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования, при этом списание денежных средств осуществляется не позднее следующего рабочего дня после зачисления денежных средств на Счет.
- 6.2. Заемщик вправе по истечении срока, указанного в пункте 6.1. Общих условий, вернуть досрочно Кредитору всю сумму кредита или его часть без ограничения минимальной части досрочно возвращаемого кредита с уплатой процентов за пользование кредитом, начисленных на дату Ежемесячного платежа, указанную в Графике погашений, при условии уведомления Кредитора не менее чем за 1 (Один) рабочий день до даты досрочного возврата всей суммы кредита или его части.

Уведомление о досрочном погашении части кредита может быть представлено Кредитору посредством одного из нижеперечисленных способов:

- обращения Клиента в Центр обслуживания клиентов. Соответствующее обращение фиксируется в информационных системах Кредитора, при этом по запросу Заемщика или при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде, Кредитором предоставляется его визуализация, в которую включаются сведения о Заемщике (фамилия, имя, отчество (при наличии)), его номере телефона, дате и времени обращения, кроме того, в качестве доказательств и подтверждающих сведений могут быть использованы электронные журналы, протоколы, прочие записи в информационных системах Кредитора;
- личного обращения с письменным заявлением к Кредитору;
- обращения через системы дистанционного банковского обслуживания (Инфо-Банк/Мобильное приложение Инфо-Банк).

Списание денежных средств в счет досрочного возврата части кредита/кредита осуществляется в дату ближайшего Ежемесячного платежа в соответствии с Графиком погашений, при этом списание денежных средств в счет досрочного возврата части кредита/кредита осуществляется Кредитором при достаточности денежных средств на Счете в сумме, указанной в уведомлении Заемщика и при условии отсутствия ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете в соответствии с законодательством РФ.

- 6.3. При частичном досрочном погашении кредита Кредитор обязан предоставить Заемщику полную стоимость кредита в случае, если досрочный возврат кредита привел к изменению полной стоимости кредита, а также уточненный График погашений одним из способов, указанных в пункте 16. Индивидуальных условий, или в порядке, предусмотренном в требовании Заемщика.

7. Основания для досрочного возврата суммы кредита и уплаты причитающихся процентов

- 7.1. Кредитор вправе в одностороннем порядке потребовать от Заемщика досрочного возврата суммы кредита и уплаты причитающихся процентов, в том числе неустойки, и (или) расторжения Договора в случаях:

- 7.1.1.** Нарушения Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней;
 - 7.1.2.** Невыполнения Заемщиком свыше 30 (Тридцати) календарных дней установленной п.4.2.1. Договора залога обязанности по страхованию заложенного имущества от рисков утраты и повреждения;
 - 7.1.3.** Невыполнение Заемщиком условия о целевом использовании и/или нарушения Заемщиком обязанности по обеспечению возможности осуществления Кредитором контроля за целевым использованием суммы кредита;
 - 7.1.4.** Утраты обеспечения или ухудшении его условий по обстоятельствам, за которые Кредитор не отвечает.
- 7.2.** Уведомление с требованием досрочного возврата кредита и уплаты причитающихся Кредитору процентов за пользование кредитом, начисленной Кредитором неустойки и (или) расторжения Договора направляется Кредитором либо лицом, представляющим интересы Кредитора, в адрес Заемщика, указанный в Заявлении, заказным письмом либо может быть передано простым вручением под подпись. В Уведомлении Заемщику устанавливается срок для возврата оставшейся суммы кредита с причитающимися процентами, в том числе неустойкой, который не может быть менее чем 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления Кредитором Уведомления. В случае расторжения Договора, он будет считаться расторгнутым с даты, указанной Кредитором либо лицом, представляющим интересы Кредитора, в Уведомлении.
- 7.3.** Заемщик обязан вернуть Кредитору сумму кредита и уплатить проценты, в том числе неустойку (при наличии) в сроки, указанные в Уведомлении.

8. Прочие условия

- 8.1.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора, в случае, если истцом выступает Кредитор, подлежат разрешению в суде общей юрисдикции по общим правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации; в случае, если истцом выступает Заемщик - по правилам подсудности, установленным статьей 17 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 8.2.** Все риски, связанные с изменением обстоятельств, из которых исходил Заемщик при заключении Договора, Заемщик принимает на себя. Изменение таких обстоятельств не является основанием для изменения Договора, а также для неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором.
- 8.3.** Риск отсутствия необходимых денежных средств на Счете в сроки, указанные в Графике погашений, несет Заемщик.
- 8.4.** Кредитор передает о Заемщике сведения, определенные статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 №218-ФЗ «О кредитных историях», в бюро кредитных историй, за исключением случаев, в которых Правительством Российской Федерации установлены ограничения на передачу информации в соответствии с частью 7 статьи 5 Федерального закона «О кредитных историях», а также лиц, в отношении которых Правительством Российской Федерации установлены указанные ограничения.
- 8.5.** Заемщик незамедлительно (не позднее 7 (Семи) календарных дней с момента изменения данных) информирует Кредитора посредством личного обращения в региональное подразделение Кредитора об изменении фамилии, имени, отчества, паспортных данных, места регистрации, места фактического проживания.