

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Банк** – общество с ограниченной ответственностью «Русфинанс Банк» (адрес места нахождения: 443013, Российская Федерация, г. Самара, ул. Чернореченская, д.42 а; Генеральная лицензия Банка России №1792 от 13.02.2013 г.).

**Интернет-сайт (Сайт)** – web-сайт Банка (<https://store.rosbank.ru/carloan-rusfinancebank>)

**Личный кабинет** – часть Сайта, закрытая для третьих лиц, доступ к которой осуществляется путём ввода Пользователем Учетных данных, используемая Сторонами для электронного взаимодействия, в том числе, обмена документами и информацией.

**Логин** – идентификатор Пользователя, который используется для входа в Личный кабинет. В качестве Логина используется номер мобильного телефона Пользователя.

**Пароль** – секретный код, который автоматически формируется на стороне Банка при первом доступе в Личный кабинет (далее также Одноразовый код) и направляется Пользователю в составе SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанного при заполнении регистрационной формы на Сайте. Пользователь может изменить Пароль в настройках Личного кабинета.

**Пользователь** – физическое лицо, заключившее настоящее Соглашение.

**Простая электронная подпись** – электронная подпись, которая посредством использования Логина и Пароля или Одноразового кода подтверждает факт формирования электронной подписи Пользователем.

В рамках настоящего Соглашения ключом Простой электронной подписи является следующая комбинация Учетных данных: Одноразовый код; Логин и Пароль. Документы, подписанные Пользователем Простой электронной подписью, зафиксированной в информационной системе Банка, Стороны признают равнозначными документам, подписанным Пользователем собственноручной подписью.

**Согласие** – следующие согласия: согласие Пользователя на обработку персональных данных; согласие Пользователя на получение рекламы; согласие Пользователя на запрос и получение Банком кредитного отчета в бюро кредитных историй, оформленные в Личном кабинете путем проставления соответствующих отметок и подписанные Простой электронной подписью.

**Соглашение** – настоящее Пользовательское соглашение.

**Стороны** – Банк и Пользователь.

**Учетные данные** – Логин, Пароль, Одноразовый код.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Соглашение определяет порядок и условия использования Личного кабинета.
- 2.2. Получение Пользователем доступа в Личный кабинет осуществляется исключительно при условии заключения Соглашения.
- 2.3. Заключение Пользователем Соглашения (акцепт) осуществляется путем совершения Пользователем всех следующих действий:
1. заполнение регистрационной формы на Сайте;
  2. ознакомление с условиями Соглашения;
  3. проставление отметки о даче согласия на обработку персональных данных и согласия с условиями Соглашения в соответствующем поле регистрационной формы;
  4. ввод Пароля.
- 2.4. Заключая Соглашение, Пользователь подтверждает и заверяет Банк в том, что он:
- является совершеннолетним дееспособным физическим лицом;
  - сообщил Банку полные и достоверные данные о себе;
  - не использует и не будет использовать Личный кабинет для совершения незаконных действий, нарушения прав и законных интересов третьих лиц.
- 2.5. Банк в автоматическом режиме проверяет совпадение введённого Пользователем Одноразового кода с направленным и фиксирует результат проверки в информационной системе Банка. В случае совпадения введённого Пользователем Одноразового кода с Одноразовым кодом, направленным Банком на указанный Пользователем номер мобильного телефона, согласие Пользователя заключить настоящее Соглашение признаётся подписанным его Простой электронной подписью.
- 2.6. Предложение заключить настоящее Соглашение действует в течение периода его размещения на Сайте.

## **3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА**

- 3.1. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за свои действия, связанные с использованием Личного кабинета.
- 3.2. Пользователь соглашается с тем, что Личный кабинет может быть недоступен по техническим причинам.
- 3.3. Пользователь обязуется обеспечить конфиденциальность Логина и Пароля; Одноразового кода.

- 3.4. Пользователь обязан немедленно уведомить Банк о любом случае несанкционированного доступа к Личному кабинету Пользователя и/или о любом нарушении конфиденциальности указанных в п. 3.3 Соглашения данных.
- 3.5. Банк вправе приостановить использование Личного кабинета, в том числе в следующих случаях:
- Пользователь нарушил любое из заверений, указанных в п. 2.4. Соглашения, либо такое заверение оказалось недостоверным;
  - Пользователь не использовал Личный кабинет в течение шести и более календарных месяцев подряд.

#### **4. ПОРЯДОК ПОДПИСАНИЯ ДОКУМЕНТОВ И ПРОВЕРКИ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ**

- 4.1. Электронные документы, составляемые Пользователем в Личном кабинете для предоставления в Банк, подписываются Простой электронной подписью Пользователя при нажатии соответствующей кнопки (содержащей текст «подписать» или «подтвердить») в интерфейсе Личного кабинета.
- 4.2. Банк проверяет совпадение Учетных данных, введенных Пользователем при входе в Личный кабинет, с данными, зафиксированными в информационной системе Банка. При совпадении Логина, а также Пароля соответствующий электронный документ признаётся подписанным Простой электронной подписью Пользователя.
- 4.3. Подписанное Пользователем Согласие сохраняется в формате PDF с указанием персональных данных Пользователя, признака согласия, даты и времени проставления Простой электронной подписи, IP-адреса и Логина Пользователя. Дополнительным подтверждением выступают соответствующие записи в журналах регистрации событий Личного кабинета.

#### **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 5.1. Пользователь соглашается и осознает, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и согласен нести риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче через сеть Интернет, а также согласен нести риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступными третьим лицам.